



REGISTO DE INDISPONIBILIDADE DE VENDA DE ENERGIA NO SISTEMA CREDELEC

A *Electricidade de Moçambique, E.P.* (**EDM**) informa aos seus estimados clientes e ao público em geral que está a registar alguma indisponibilidade nos serviços de venda do sistema CREDELEC, devido ao derrube de um poste de Iluminação Pública com ponto de fibra óptica, localizado na Avenida Julius Nyerere, na Cidade de Maputo, afectando os serviços de comunicações dos agregadores.

Por causa deste incidente, a **EDM** reforçou as equipas nas lojas com atendimento presencial.

Enquanto isso, a **EDM** trabalha com a Polícia da República de Moçambique (PRM) para identificar a viatura que derrubou o poste e pôs-se em fuga.

Pelos transtornos que esta situação esta a causar aos estimados clientes e ao público em geral, a *Electricidade de Moçambique, E.P.* (**EDM**) apresenta imensas desculpas.

Para mais informações, dúvidas, reclamações e sugestões, a **EDM** dispõe de uma Central de Atendimento de chamada grátis, com o número **1455**. O cliente pode, também, dirigir-se às instalações da Empresa para atendimento presencial, local onde poderá obter mais informações ou efectuar denúncias de actos que possam prejudicar o fornecimento normal de energia eléctrica.

Assumimos o compromisso de trabalhar para melhorar, ainda mais, a qualidade dos nossos serviços.

Maputo, 14 de Julho de 2024
Iluminando a Transformação de Moçambique

